

## ДОГОВОР

о предоставлении услуг телематических служб по предварительной оплате.

Общество с ограниченной ответственностью «Релинк», именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Генерального директора Кузнецова А.Г., действующего на основании Устава и лицензии №47712 от 09.02.2007г. публикуют в адрес физических лиц, именуемых в дальнейшем «Абонент» (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов), настоящую оферту – предложение заключить договор на предоставлении телематических услуг связи в Москве на нижеприведенных условиях (далее по тексту – Договор).

### ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ.

"абонент" - пользователь телематическими услугами связи, с которым заключен возмездный договор об оказании телематических услуг связи с выделением уникального кода идентификации (далее - договор);

"абонентская линия" - линия связи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование с узлом связи сети передачи данных;

"абонентский интерфейс" - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия;

"абонентский терминал" - совокупность технических и программных средств, применяемых абонентом и (или) пользователем при пользовании телематическими услугами связи для передачи, приема и отображения электронных сообщений и (или) формирования, хранения и обработки информации, содержащейся в информационной системе;

"вредоносное программное обеспечение" - программное обеспечение, целенаправленно приводящее к нарушению законных прав абонента и (или) пользователя, в том числе к сбору, обработке или передаче с абонентского терминала информации без согласия абонента и (или) пользователя, либо к ухудшению параметров функционирования абонентского терминала или сети связи;

"пользователь телематическими услугами связи" - лицо, заказывающее и (или) использующее телематические услуги связи;

"информационная система" - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

"информационно-телекоммуникационная сеть" - технологическая система, предназначенная для передачи по линиям связи информации, доступ к которой осуществляется с использованием средств вычислительной техники;

"предоставление доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационной сети" - обеспечение возможности приема и передачи телематических электронных сообщений (обмена телематическими электронными сообщениями) между абонентским терминалом и информационной системой информационно-телекоммуникационной сети;

"предоставление доступа к сети передачи данных" - совокупность действий оператора связи по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского (оконечного) оборудования к узлу связи сети передачи данных либо по обеспечению возможности подключения к сети передачи данных пользовательского (оконечного) оборудования с использованием телефонного соединения или соединения

по иной сети передачи данных в целях обеспечения возможности оказания абоненту и (или) пользователю телематических услуг связи;

"протокол обмена" - формализованный набор требований к структуре телематического электронного сообщения и алгоритму обмена телематическими электронными сообщениями;

"сетевой адрес" - номер из ресурса нумерации сети передачи данных, однозначно определяющий при оказании телематических услуг связи абонентский терминал или средства связи, входящие в информационную систему;

"спам" - телематическое электронное сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, доставленное абоненту и (или) пользователю без их предварительного согласия и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя;

"тарифный план" - совокупность ценовых условий, при которых оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи;

"телематическое электронное сообщение" - одно или несколько сообщений электросвязи, содержащих информацию, структурированную в соответствии с протоколом обмена, поддерживаемым взаимодействующими информационной системой и абонентским терминалом;

"техническая возможность предоставления доступа к сети передачи данных" - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение пользовательского (оконечного) оборудования к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и пользовательским (оконечным) оборудованием;

"унифицированный указатель" - совокупность букв, цифр, символов, однозначно определяющих в информационно-телекоммуникационной сети информационную систему с определенным для такой сети форматом.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Оператор связи принимает на себя обязательства по предоставлению Абоненту возмездных Услуг телематических служб, а именно:

- доступ к сети лицензиата;
- доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет;
- прием и передача телематических электронных сообщений;

(далее Услуги), предоставляемых на основании лицензии Министерства связи РФ №47712 от 09.02.2007г., в соответствии с Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.09. 2007г. №575.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН.

2.1. Оператор связи обязуется:

2.1.1. Предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с действующим Прейскурантом и Регламентом, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, а также обстоятельств/факторов, предусмотренных главой 6 настоящего договора.

2.1.2. Оказывать бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление информации об оказываемых телематических услугах связи;

- предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты телематических услуг связи, о территории оказания телематических услуг связи (зоне обслуживания);
- предоставление абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- прием от абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию телематическими услугами связи;
- предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования телематическими услугами связи.

2.1.3. Своевременно предупреждать Абонента об изменениях в Прейскуранте и Регламенте предоставления Услуг, публикуя соответствующую информацию на www сервере Оператор связи или доводя ее до Абонента электронным письмом. В случае несогласия с новой редакцией документов Абонент может расторгнуть Договор в соответствии с п. 7.4.

2.1.4. Предоставить Абоненту необходимую для заключения и исполнения договора информацию, включающую в себя:

- наименование (фирменное наименование) оператора связи, перечень его филиалов, места их нахождения и режим работы;
- реквизиты выданной оператору связи лицензии на осуществление деятельности в области оказания услуг связи (далее - лицензия) и лицензионные условия;
- состав телематических услуг связи, условия и порядок их оказания в соответствии с настоящими Правилами, в том числе используемые абонентские интерфейсы;
- диапазон значений показателей качества обслуживания, обеспечиваемых сетью передачи данных, в пределах которого абонент вправе установить в договоре необходимые ему значения;
- перечень и описание преимуществ и ограничений в оказании телематических услуг связи;
- тарифы на телематические услуги связи;
- порядок, форма и тарифные планы для оплаты телематических услуг связи;
- номера телефонов системы информационно-справочного обслуживания и унифицированный указатель информационной системы оператора;
- перечень услуг, технологически неразрывно связанных с телематическими услугами связи и направленных на повышение их потребительской ценности;
- перечень мест, где абонент и (или) пользователь могут в полном объеме ознакомиться с настоящими Правилами;
- перечень принимаемых на добровольной основе дополнительных обязательств оператора связи перед абонентом и (или) пользователем, в том числе:
  - описание мер, препятствующих распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации;
  - ответственность оператора телематических услуг связи перед абонентом и (или) пользователем за действие или бездействие, способствующее распространению спама, вредоносного программного обеспечения и другой информации, запрещенной к распространению законодательством Российской Федерации.

2.1.5. По требованию Абонента предоставить им помимо информации, предусмотренной пунктом 2.1.4 настоящего Договора, дополнительную информацию об оказании телематических услуг связи.

2.1.6. Оказывать Абоненту телематические услуги связи в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и договором;

2.1.7. Извещать Абонента в местах работы с Абонентами через средства массовой информации и (или) информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты телематических услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;

2.1.8. Назначать по согласованию с абонентом и (или) пользователем новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

2.1.9. Устранять в установленный срок неисправности, препятствующие пользованию телематическими услугами связи;

2.1.10. Извещать Абонента удобным для них способом не позднее чем за 24 часа о действиях, предпринимаемых в соответствии с п. 2.7 настоящего Договора;

2.1.11. Возобновить оказание телематических услуг связи Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

2.1.12. Обеспечить в целях оказания телематических услуг связи выделение абонентскому терминалу сетевого адреса;

2.1.13. Выполнять обязательства перед абонентом, добровольно принимаемые на себя Оператором связи.

2.1.14. Исключить возможность доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде.

2.2. Оператор связи вправе:

2.2.1. Приостанавливать оказание телематических услуг связи Абоненту в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;

2.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

2.3. Абонент обязуется:

2.3.1. Вносить плату за оказанные ему телематические услуги связи и иные предусмотренные договором услуги в полном объеме и в предусмотренный договором срок;

2.3.2. Использовать для получения телематических услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;

2.3.3. Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;

2.3.4. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;

2.3.5. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;

2.3.6. Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.

#### 2.4. Абонент вправе:

- 2.4.1. Отказаться от оплаты телематических услуг связи, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;
- 2.4.2. Назначать по согласованию с Оператором связи новые сроки оказания телематических услуг связи, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- 2.4.3. Требовать от Оператора связи исключения возможности доступа к информационным системам, сетевые адреса или унифицированные указатели которых абонент сообщает оператору связи в предусмотренном договором виде.

### 3. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

- 3.1. Стоимость Услуг по договору определяется действующим Прейскурантом, являющимся неотъемлемой частью договора (Приложение 2). Оплата телематических услуг связи осуществляется по абонентской системе оплаты либо по факту оказания единичной услуги.
- 3.2. Оплата за все Услуги, предоставляемые Абоненту, осуществляется в рублях авансовым платежом на расчетный счет Оператора связи. Минимальный размер предоплаты и перечень услуг устанавливается Прейскурантом (Приложение 2). Учет поступивших от Абонента денежных средств осуществляется в рублях РФ.
- 3.3. Оператор связи ведет лицевые счета абонентов, на которых отражаются поступления средств Оператору связи, а также списание этих средств в счет оплаты телематических услуг связи, оказанных в соответствии с договором.

### 4. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ.

- 4.1. Оператор связи может прекратить предоставление Услуг Абоненту, либо прекратить договорные отношения с Абонентом в одностороннем порядке, с одновременной отправкой письменного электронного уведомления, к части Услуг или любой дополнительной услуге в рамках основной Услуги в случае, если Абонент вовлечен в действия, нарушающие правила и нормы пользования Услугой, изложенные в настоящем Договоре, его Приложениях и Дополнениях.
- 4.2. При неоднократном или злостном нарушении Регламента предоставления Услуг Оператор связи имеет право без предупреждения прекратить предоставление Абоненту Услуг.
- 4.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии настоящим Договором производится возврат денежных средств за вычетом сумм по оплате Услуг, которыми Абонент воспользовался с момента заключения договора, а также банковской комиссии при получении/возврате средств. При прекращении предоставления Услуг, ее части и любой дополнительной услуге в рамках основной Услуги на основании п. 4.1. настоящего договора, абонентская плата не возвращается и не компенсируется.
- 4.4. При прекращении предоставления Услуг Оператор связи не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате такого предупреждения или его отсутствия.

### 5. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

- 5.1. Оператор связи не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и не дает гарантию того, что предлагаемое программное обеспечение или любые

другие материалы не содержат компьютерные вирусы и другие вредоносные компоненты. Оператор связи предпринимает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

5.2. Оператор связи не несет ответственности за упущенную прибыль и любые косвенные убытки, понесенные Абонентом в период использования или не использования услуг/работ Оператора связи (полного или частичного). Оператор связи отвечает за ущерб, понесенный Абонентом явно или косвенно в результате использования или не использования услуг/работ Оператора связи (полного или частичного), только, если доказана прямая вина самого Оператора связи и в размере, пропорционально доле абонентской платы за период простоя, за вычетом сумм банковской комиссии при получении/возврате средств.

5.3. Оператор связи не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

5.4. Абонент принимает на себя полную ответственность и все риски, связанные с использованием Сети Интернет через ресурсы и/или услуги Оператора связи.

5.5. Оператор связи не несет ответственности за извещение любых третьих сторон о лишении Абонента доступа и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого предупреждения.

5.6. В случае, если какой-либо пункт данного Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов Сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере. Неисполнение со стороны Оператора связи какого-либо пункта данного Договора не означает отказ от исполнения этого пункта. Сложившая практика поведения сторон, либо практика оказания аналогичных услуг не могут быть причиной изменения положений настоящего Договора.

5.7. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

## 6. ДЕЙСТВИЕ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ.

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят аварии, повлекшие за собой нарушение целостности сети Оператора связи; отключение электропитания активного оборудования сети Оператора связи; стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по настоящему Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

6.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без

возмещения убытков. При этом Оператор связи обязуется возвратить Заказчику неиспользованные по Договору денежные средства.

## 7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Оператор связи может периодически изменять настоящий Договор, его Приложения и Дополнения, действующие тарифы, вводить новые Приложения и Дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере <http://hosting.relink.ru> не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Продолжение пользования Услугой после уведомления будет рассматриваться как согласие с внесенными изменениями и дополнениями.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон, в том числе и в случае несогласия Абонентом с новой редакцией договора.

7.3. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение Договора, о чем письменно (возможно электронным письмом по email) уведомляет Сторону, нарушившую условия Договора.

7.4. Абонент имеет право на одностороннее расторжение Договора только при условии отсутствия задолженности перед Оператором связи. Остаток неиспользованных средств со Счета Абонента в этом случае возвращается за исключением случаев, предусмотренных п. 4.1 настоящего Договора. Абонент обязан письменно или электронным письмом известить Оператора связи о расторжении Договора не менее чем за 10 дней.

7.5. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение двенадцати месяцев. Если ни одна из Сторон за тридцать дней до истечения срока настоящего Договора не оповестила другую о желании расторгнуть или пересмотреть Договор, его действие автоматически продлевается на следующий срок, причем количество таких продлений не ограничено.

7.6. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

## 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор связи:

ООО "Релинк"

ИНН 7718605622 КПП 771801001

107113, г. Москва, Сокольническая пл., 4А

Расчетный счет: 40702810834000002805

в "ВТБ 24" (ЗАО) г.Москва",

Кор. счет: 30101810100000000716,

БИК: 044525716

Абонент:

Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Кузнецов А.Г./

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

М.П.

к договору № \_\_\_\_\_ о предоставлении услуг телематических служб по предварительной оплате.

## Регламент предоставления Услуг.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В целях проверки соблюдения требований безопасности Оператор связи оставляет за собой право производить периодическое сканирование файлов, размещаемых Абонентом на веб-сервере Оператора связи.

1.2. Официальные сообщения для Абонентов выставляются на официальном сайте Оператора связи: <http://hosting.relink.ru> и/или передаются по электронной почте.

1.3. Услуги Оператора связи могут использоваться только в законных целях.

### 2. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ

2.1. Абоненту запрещается использовать предоставляемые Услуги в следующих целях:

а) Публикация или распространение любой информации или программного обеспечения, которое содержит в себе компьютерные вирусы или другие компоненты, приравненные к ним;

б) Осуществление действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, предоставлять или в любом виде использовать в коммерческих целях информацию, программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, полученные посредством Услуг (если это явно не разрешено владельцем подобной информации, программного обеспечения или другой продукции) при условии наличия письменного требования владельца такой информации об ограничении перечисленных действий;

с) Осуществление действий, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять любым способом полученные посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца, также как и посылать, публиковать, передавать или распространять любым способом любую составляющую предоставляемых Услуг или созданные на ее основе работы, так как сами Услуги также является объектом авторских и других прав, при условии наличия письменного требования владельца таких прав об ограничении перечисленных действий;

д) Публикация или распространение любой информации, противоречащей действующему российскому или международному законодательству. В частности, это относится к порнографическим изображениям, противоречащим ст.242 УК РФ. В связи с отсутствием законодательно установленных методик определения того, является ли конкретное изображение порнографическим, Оператор связи оставляет за собой право такого определения;

е) Проведение рассылки электронных сообщений коммерческого и иного характера, несогласованной (не запрошенной) предварительно с ее получателем, и/или нарушающей Нормы пользования сетью, принятые рабочей группой Открытого Форума Интернет-Сервис-Провайдеров (<http://ofisp.org/documents/ofisp-008.html>). Под рассылкой понимается как массовая рассылка нескольких электронных писем множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю, а также использование реквизитов (веб-страниц, e-mail), предоставляемых Оператором связи в рамках Услуг, при подобных рассылках, произведенных через другого Оператора связи. Под сообщениями понимаются

сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.

2.2. Без предварительного согласования с Оператором связи Абоненту запрещается:

- а) размещать на веб-сервере Оператора связи чаты, прокси-сервера или "спайдеры";
- б) запускать на веб-сервере Оператора связи демоны (резидентные программы), IRC-боты, а также инициировать какие-либо процессы, любой из которых использует более 8Мб оперативной памяти системы или более 30 секунд процессорного времени, а также более 5% всех доступных системных ресурсов в любой момент времени;
- в) отправлять более 500 исходящих сообщений электронной почты в сутки.

### 3. ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Оператор связи вправе приостановить или удалить любой веб-сайт, аккаунт, базу данных или иной компонент сервера, в случае его несоответствия настоящим правилам.

3.2. Оператор связи оставляет за собой право приостановить действие любого аккаунта, в случае, если он будет неоправданно перегружать вычислительные ресурсы сервера.

3.3. Оператор связи имеет право прекратить предоставление Абоненту Услуг и расторгнуть Договор в случае, если Абонент нарушил хотя бы один пункт Регламента предоставления Услуг. Остаток неиспользованных средств со счета Абонента в этом случае не возвращается.

Оператор связи:  
Генеральный директор ООО «Релинк»  
\_\_\_\_\_/Кузнецов А.Г./  
М.П.

Абонент:  
\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

к договору № \_\_\_\_\_ о предоставлении услуг телематических служб по предварительной оплате.

## Прейскурант.

Характеристики тарифного плана	1000mb	3000mb	Bitrix:1000mb
Стоимость месячного обслуживания	240 руб.	300 руб.	460 руб.
Объем дискового пространства на сервере Оператора, Мб	1000	3000	1000
Трафик	без ограничений при скорости порта сервера до 1024 кбит/сек		
Поддержка DNS	В стоимость тарифного плана включена стоимость поддержки DNS для первых 10-ти доменов. Для последующих доменов стоимость поддержки составляет 30 руб. за каждый домен. Поддержка DNS осуществляется только для доменов, указывающих на хостинговые сервера Оператора.		
Домены на одной площадке	3	5	2
Дополнительные домены на площадке	100 руб. в месяц за один домен		
Псевдонимы (алиасы). Псевдонимы-это доменные имена, которые указывают на один и тот же web-проект. Для доменов третьего уровня не назначаются псевдонимы и не обслуживаются почтовые ящики).	до 100		
Переадресация. (Возможность перенаправлять все HTTP-запросы к домену на площадке на какой-либо другой адрес. Добавление и настройка услуги производится в «Панели управления» для конкретного домена на виртуальной площадке).	включено		
Домены третьего уровня (поддомены). (Для доменов 3-го уровня не требуется услуга электронной почты и псевдонимы (алиасы) доменов 2-го уровня. Если такие услуги необходимы, то такой домен заводится на площадке отдельно и входит в ограничение тарифа «домены на одной площадке»).	100		
Почтовые протоколы	POP3*SMTP		
Почтовые ящики (Создание и последующее управление почтовыми	30	50	100

<p>ящиками происходит отдельно для каждого домена. Для этого используется web-интерфейс для управления почтой - mail.relink.ru).</p>			
<p>Переадресации почты (Возможность создавать «фиктивные» электронные адреса и перенаправлять от них почту в реальные (например, почта на адрес sale@yourdomain.ru направлять на anna@yourdomain.ru и pavel@ yourdomain.ru). Управление происходит через web-интерфейс mail.relink.ru).</p>	до 100		
<p>Почтовые псевдонимы (алиасы) (Почтовые псевдонимы (алиасы) - это возможность получать почту, отправленную на ящики одного домена, на идентично названные ящики в другом домене (например, все ЯЩИКИ типа something@domain1.ru пересылают на something@domain2.ru).</p>	до 100		
<p>Доступ по FTP (FTP-доступ позволяет осуществлять соединение с сервером и загружать на него файлы. FTP-доступ может быть как ко всем доменам (директориям) площадки, так с ограничением только к определенным доменам или директориям).</p>	5	10	10
<p>Дополнительный доступ по FTP (Позволяет ограничить доступ дополнительному аккаунту только к определенным доменам или директориям ).</p>	30 руб. в месяц		
<p>SSH-доступ (Услуга доступа в unix shell подключается для каждой виртуальной площадки в меню «дерево услуг» панели управления).</p>	отсутствует		
<p>Использование собственных CGI-скриптов</p>	Perl5		
<p>Поддержка PHP5</p>	включено		
<p>PhpMyAdmin</p>	включено		
<p>Поддержка SSI (Для тарифных планов без CGI отсутствует возможность использования директивы ехес).</p>	включено		

Запуск скриптов по расписанию (cron)	включено		
Паролирование директорий (Под паролированием директорий понимается разделение доступа к папкам и файлам на сервере по протоколу HTTP с указанием имен пользователей и паролей. Раздельный доступ реализуется встроенными средствами web-сервера).	включено		
Поддержка W AP	включено		
Базы данных MySQL (Место под базу данных включается в объем сайта. На одной площадке предоставляется определенное число БД (баз данных) и 1 (один) пользователь БД.	5	7	5
Дополнительная MySQL-база	30 руб. в месяц		
Дополнительный SQL-пользователь (пользователь базы данных)	120 руб. в месяц		
Выделенный IP-адрес	100 руб. в месяц		
Доступ к log-файлам (Доступ к файлу error_log, содержащим ошибки доступа к сайту по протоколу HTTP, возможен из панели управления в режиме реального времени. Доступ к файлу access_log, содержащим журнал доступа к сайту по протоколу HTTP, возможен путем заказа услуги ежедневной доставки такого файла на площадку).	включено		
Резервное копирование (backup) информации	Осуществляется регулярное резервное копирование информации. Восстановление информации производится только на основании авторизованной Заявки и/или Распоряжения при наличии резервной копии за необходимую дату. Резервное копирование почтовых сообщений и файлов журналов не осуществляется.		
Редактирование зон DNS	включено		

Оператор связи:  
 Генеральный директор ООО «Релинк»  
 \_\_\_\_\_/Кузнецов А.Г./  
 М.П.

Абонент:  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_